



**KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**HASTANIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE**  
**RIZASININ ALINMASI TALİMATI**



**Kodu: HHD:TL.01**

**Yayın Tarihi: 01.11.2018**

**Revizyon Tarihi:**

**Revizyon No:**

**Sayfa No/Sayfa sayısı:1/1**

**1. AMAÇ**

Hastanın vücut bütünlüğüne yapılan her türlü tıbbi girişimin ön koşulu olan bilgilendirilmiş rızasının alınmasını, insanın yaşama hakkı, vücut bütünlüğü, sağlığı ve bedeniyle ilgili tasarruflarının sağlanmasını, hak ihlallerinden korunabilmesini ve gerektiğinde hukuki korunma yollarını fiilen kullanabilmesiyle ilgili esas ve usulleri kapsayan Bildirilmiş Rıza Yönetmeliği Gereğince Hastaların Bilgilendirilmesidir.

**2. KAPSAM**

Hizmete katılan her kademedeki ve unvandaki ilgilileri ve hizmetten faydalanan bütün bireyleri kapsar.

**3. TANIMLAR**

Rıza Belgesi: Yapılacak girişimsel işlemden beklenen faydalar, İşlemin uygulanmaması durumunda karşılaşılabilecek sonuçlar, varsa işlemin alternatifleri, riskleri ve komplikasyonları, tahmini süresi, hastanın adı, soyadı ve imzası, işlemi uygulayacak hekimin adı, soyadı, unvanı ve imzası, rızanın alındığı tarih ve saatin yazılı olduğu belge.

**4. SORUMLULAR:** Hasta Kayıt Memuru, Hekim, Hemşire

**5. FAALİYET AKIŞI**

Merkezimiz yataklı kurum olmadığından yatan hasta bulunmamaktadır. Ayaktan hastalarda muayene, röntgen çekimi ve uygulanan her türlü girişimsel işlemler (Lokal anestezi uygulaması, Genel Anestezi uygulaması, Diş çekme, Diş dolgusu yaptırma, Kanal Tedavisi yaptırma, Diş Protezi yaptırma, Diştaşı temizlenmesi, Fissür örtücü uygulaması, Flor uygulaması vb.) öncesinde ve sonrasında hasta veya hasta yakınının bilgilendirilmesi hastanın hekimi tarafından yapılır.

Merkezimize gelen hastaya, ilk ve genel bilgilendirme kayıt memuru tarafından yapılır. Muayene veya işlemlerinin yapılacağı yerin tarifi, hastanın tahmini bekleme süresi gibi bilgiler verir. Sonrasında, Ağız Diş ve Çene Radyolojisi Kliniğinde muayene edilirken karşılıklı soru ve cevaplarla hastanın hem anamnezi alınır hem de hasta sözel olarak bilgilendirilir. Hastanın genel durumu, tedavi süreci, bakım uygulamalarının seyri ve yapılması planlanan her türlü tıbbi müdahale hastaya işlemi kimin yapacağı, hasta için işlemin beklenen faydaları, işlemi yaptırmaması durumunda karşılaşılabileceği sonuçlar, varsa işlemin alternatifleri, riskleri, komplikasyonları, işlemin tahmini ne kadar süreceği, kullanılacak ilaçların önemli özellikleri, hastanın sağlığı için kritik olan yaşam tarzı önerileri, gerektiğinde aynı konuda tıbbî yardıma nasıl ulaşabileceği konularında hasta bilgilendirilir ve ilgili kliniklere sevk yapılır. İlgili kliniklerde hastanın tedaviye rıza göstermesi durumunda Hasta Bilgilendirme ve Rıza Formu okutulup imzalatılır. Hekim de imzasını atar ve işlemin yapıldığı tarih ve saat yazılıp bir nüshası hasta veya yakınına verilerek kayıt altına alınır.

NOT: Hastaya bilgilendirme makul bir süre önce yapılır ve hastanın düşünmesine imkan verilir. Hastanın işlemi reddetme veya vazgeçme hakkı vardır ve onam alınırken kesinlikle hastanın gönüllü olması gerekmektedir. Baskı altında alınmış rıza geçersizdir. Hasta ve yakınlarının bilgilendirilmesi, hekimin kliniğinde ve hasta mahremiyeti gözetilerek yapılır.

Eğer hasta 18 yaşından küçük, akli dengesi yerinde değil ise yanında gelen velisine aynı bilgilendirme yapılır ve onam formuna imzası alınır.

Tedavisi tamamlanan hasta ve hasta yakınlarına; hastanın kullanması gereken ilaçları, tedavi sonrasında dikkat edeceği hususlar, gerektiğinde bilgi almak için iletişime geçeceği hekim konusunda bilgiler verilir. Hasta bekleme alanlarında gerekli bilgilendirme broşürleri bulundurulur. Ayrıca rıza belgelerinin hastaya verilen nüshasında tüm bu bilgilerin bulunduğu hastaya hatırlatılır.

**Hazırlayan:**  
**Hasta Hakları Birimi**

**Kontrol eden:**  
**Kalite Direktörü**

**Onaylayan:**  
**Dekan**